

# RELATÓRIO 2023



*Toda mudança começa com uma atitude*



# ÍNDICE

**Mensagem da  
Diretoria**

**O que Fazemos**

**Nossos Projetos**

**Considerações Finais**

**Como Doar**

**Contato**



**Neste documento, apresentamos o nosso Relatório Social do ano de 2023, objetivando simplificar a comunicação e diminuir, com o passar do tempo, nossas impressões em papel, observando questões ambientais e sustentáveis, nosso relatório terá só a versão online.**





O Conexão – Serviço de Integração Social é uma Organização da Sociedade Civil, criada em 2001. Desde nossa fundação, desenvolvemos projetos voltados à inclusão social de pessoas no município de Carapicuíba, ampliando progressivamente para outras regiões. Ao longo da nossa trajetória, vimos atuando de forma direta e também como parceiro em iniciativas para minimizar as diferenças e tensões sociais, com vistas à construção de um mundo melhor, de um país melhor, de uma cidade melhor e, principalmente, de um mundo com pessoas melhores.

## NOSSA ESSÊNCIA

A razão de ser do Conexão – Serviço de Integração Social é simples e corresponde, objetivamente, ao próprio nome: conectar pessoas por meio de ações diretas e inclusivas para minimizar as diferenças e tensões sociais.

Trabalhamos em programas voltados ao protagonismo e empreendedorismo social e comunitário.

## NOSSOS VALORES



Integridade

Conduta ética e retidão. Exemplo para os de hoje e para os que virão.



Respeito

Respeito às diferenças, cuidando com responsabilidade de quem terá sua vida transformada pela nossa atuação.



Coragem

Seguir em frente com determinação e confiança para crescer e compartilhar cada vez mais o fruto do nosso trabalho.



# MENSAGEM DA DIRETORIA

Nesses 23 anos de caminhada, foram inúmeras as vidas impactadas pelas ações e projetos do Conexão de forma direta ou indireta. O alcance das ações reverbera tanto nas famílias quanto na comunidade, onde o usuário reside. No ano de 2023 atendemos diretamente 1600 pessoas e indiretamente 8000 entre crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e familiares (considerando uma família de 5 pessoas).

Quando da sua criação em 2001, o atendimento era voltado para crianças, adolescentes e jovens, e hoje atende na cidade de Carapicuíba, só o público idoso e na cidade de Itapevi, idosos e crianças com ações voltadas para o bem estar, empreendedorismo e fortalecimento de vínculos.

O Conexão é uma instituição versátil que se adapta aos mais diversos cenários e épocas, sempre atenta em cumprir sua missão e se adequar aos novos marcos legais.

Cada ano que chega é um grande desafio para o Conexão, no que tange a melhoria da oferta dos serviços prestados aos usuários, quanto na melhoria da gestão e da captação de recursos, mas graças às doações e contribuições voluntárias de pessoas físicas e jurídicas, estamos conseguindo manter a excelência dos atendimentos.

Dessa forma, nosso sentimento é o de recompensa e gratidão para com todos os parceiros diretos e indiretos que transformam vidas através da nossa atuação.



Toda mudança começa com uma atitude.



# O QUE FAZEMOS

**VIVA**  
**MATURIDADE**



academia da  
terceira idade



**Mundo**  
**Brincar!**  
brinquedoteca



VIVA  
MATURIDADE





Em 2023, as ações do Projeto objetivaram gerar condições para a promoção da autonomia, da integração e da participação efetiva do idoso na sociedade, por meio do empreendedorismo social da geração de renda e bem estar, afiançados no 8º objetivo sustentável da ONU, que é “Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos” e na lei federal nº 8842/94 que rege a política nacional do idoso.

Ao chegar para atendimento os usuários foram encaminhados para as entrevistas de acolhimento e informação das atividades oferecidas a todos os usuários que procuraram pelos serviços.

As escolhas das atividades foram definidas pela equipe técnica em conjunto com o usuário, visando a melhoria da qualidade de vida e o sucesso do atendimento. Muitos idosos vieram encaminhados dos CRAS, Conselhos, médicos e/ou técnicos/profissionais, e outros chegaram espontaneamente.

Os serviços socioassistenciais de proteção básica foram ofertados em grupos organizados de modo que garantissem aquisições progressivas e continuadas aos idosos de acordo com suas necessidades, interesses e habilidades, a fim de complementar o trabalho social e prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidade social.

As famílias dos usuários, participaram ativamente das atividades a elas oferecidas tais como: bailes, passeios etc.

Equipe técnica – foram realizados encontros mensais para capacitação, avaliação, estudos de casos, planejamento e/ou replanejamento de atividades e entrega de relatórios, conforme a especificidade de cada cidade.

Para alcançar os objetivos foram ofertadas as atividades em grupos distribuídos nas seguintes oficinas:

- a) Empreendedorismo: Culinária Criativa, Artesanato Criativo, Crochê, Meio ambiente, Gestão de Saberes e Informática
- b) Bem-estar: Yoga, Pilates, Karatê Adaptado, Capoterapia, Ritmos, Acupuntura e Dança do ventre

# PÚBLICO ALVO

Pessoas de ambos os sexos com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade social e econômica, residentes nas cidades de Carapicuíba e Itapevi.

## NÚMEROS

600

ATENDIDOS

8880

ATENDIMENTOS

1863

QUANTIDADE DE  
OFICINAS

10

CAPACITAÇÕES  
REALIZADAS

## ONDE ACONTECEU

Sede do Conexão – Rua Augusto, 51 -Vila Martins - Carapicuíba  
Sede do CCI – Rua Cesário de Abreu, 915 – Vila dos Abreus - Itapevi

## QUANDO ACONTECEU

Carapicuíba: 01/01/23 a 31/12/23  
Itapevi: 15/02/23 a 14/02/24



**academia da  
terceira idade**



Neste ano o projeto alcançou 400 idosos de ambos os sexos, desenvolvendo ações que contribuíram para a melhoria da qualidade de vida dos atendidos garantindo, por meio do convívio social, o estabelecimento de relações de respeito e afetividade e o envelhecimento saudável, promovendo o autoconhecimento quanto a sua condição, a motivação para novos projetos de vida e a preservação ao isolamento e asilamento, por meio da oferta de atividades físicas direcionadas.

O investimento na manutenção das instalações das academias da terceira idade se configuraram como importante estratégia para a garantia dos atendimentos, onde os idosos puderam desfrutar de experiências que incentivaram a melhoria da: capacidade funcional, cardiovascular, aumento da força muscular, flexibilidade, aumento da autoestima e diminuição do quadro de doenças.

Ao chegar na entidade os usuários foram encaminhados para as entrevistas de acolhimento e informação do dos dias e horários de suas atividades.

O atendimento foi realizado em dois locais do município de Carapicuíba: um na região central e outro no bairro Cidade Ariston. Dessa forma o usuário pode optar pela unidade que gostaria de participar. Nas duas unidades o Projeto contou com a orientação de professores especializados, com registro no CREF (Conselho Regional de Educação Física). As atividades aconteceram duas vezes por semana em horários pré-estabelecidos e por grupos, com uma hora de duração. com exercícios voltados para essa faixa etária (baixo impacto).

Muitos idosos chegaram ao projeto encaminhamentos pelos CRAS, Conselhos, médicos e/ou técnicos/profissionais e outros chegaram espontaneamente.

Os serviços sócio assistenciais de proteção básica foram ofertados em grupos organizados de modo a garantir aquisições progressivas e continuadas aos idosos de acordo com suas necessidades, interesses e habilidades, a fim de complementar o trabalho social e prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidade social e prevenção do sedentarismo por falta de atividades físicas.

As famílias dos usuários, participaram ativamente de todas as atividades oferecidas, inclusive como voluntários na organização das mesmas.

Equipe técnica – foram realizados encontros mensais para avaliação e estudos de casos, planejamento e/ou replanejamento de atividades e entrega de relatórios.



# PÚBLICO ALVO

Pessoas de ambos os sexos com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade social e econômica, residentes na cidade de Carapicuíba.

## NÚMEROS

400

ATENDIDOS

36800

ATENDIMENTOS

07

QUANTIDADE DE  
GRUPOS

10

CAPACITAÇÕES  
REALIZADAS

## ONDE ACONTECEU

Sede do Conexão – Rua Augusto, 51 -Vila Martins – Carapicuíba  
Quadra de Areia – Rua Sandra Maria s/n – Vila Martins  
Praça Pau Ferro – Rua Antonio Gozzi Valverde, s/n Ariston  
Itapevi – Projeto não foi desenvolvido em 2023

## QUANDO ACONTECEU

Carapicuíba: de 01/01/23 a 31/12/23

Mundo  
Brincam  
brinquedoteca





As ações do projeto foram focadas na constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças, a partir dos interesses, demandas e potencialidades de crianças de 0 a 12 anos. As intervenções se pautaram em experiências lúdicas e socioculturais como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.

A Brinquedoteca Mundo Brincar superou as expectativas no atendimento durante 2023, saltando de 427 atendimentos mensais no início do ano para 813 usuários atendidos no mês de dezembro.

A atuação conjunta da equipe técnica e brinquedistas culminou na ampliação do número de usuários atendidos com oferta de atividades significativas e elaboração de propostas que incentivam o brincar e o brincar para e com todos.



# PÚBLICO ALVO

Crianças de ambos os sexos, de 0 a 12 anos, residentes em Itapevi, encaminhadas pelo Centro de Referência de Assistência Social CRAS, Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, Conselho Tutelar, Ministério Público, Serviço de Acolhimento Institucional, Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e indivíduos, reconduzidos ao convívio familiar após medida protetiva de acolhimento, escolas, OSc's, rede socioassistencial de serviços e comunidade em geral.

## NÚMEROS

400

ATENDIDOS

10514

ATENDIMENTOS

1863

ATENDIMENTOS  
INDIVIDUAIS

12

EVENTOS  
REALIZADOS

## ONDE ACONTECEU

Sede da Brinquedoteca: Rua Luís Garcia, 81 Centro Itapevi  
Sede do Conexão – Rua Augusto, 51 -Vila Martins – Carapicuíba

## QUANDO ACONTECEU

01/01/23 a 31/12/23

# FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertado aos usuários, proporcionou o espaço de bem-estar e convívio (com garantia de acessibilidade) e trabalho socioeducativo. Foram ofertadas diversas atividades complementares para as crianças do Projeto Brinquedoteca e para os idosos nos Projetos Viva Maturidade e Academia da Terceira Idade.

- Palestras
- Caminhadas
- Eventos comemorativos
- Bailes
- Churrasco
- Passeios
- Encontro de mães atípicas
- Tarde brincante
- Bazares
- Pik nik no Parque
- Passeios sócio cultural com crianças
- Comemoração dos aniversariantes do mês
- Atendimento psicológico individual
- Comemoração da Semana do Idoso
- Todos juntos pelo Brincar





## AÇÕES COMPLEMENTARES (EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS) COM FAMILIARES E COMUNIDADE

<b>Janeiro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ações gerais de planejamento e manutenção sede e academias</li><li>- Rematrícula</li></ul>
<b>Fevereiro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acolhimento dos grupos</li><li>- Baile de carnaval</li><li>- Comemoração dos aniversariantes</li></ul>
<b>Março</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ação integrativa: Caminhada no Parque</li><li>- Ação social Dia da Mulher</li><li>- Comemoração dos aniversariantes</li><li>- Passeio: Pintado na Brasa</li></ul>
<b>Abril</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Café com parceiros</li><li>- Festa baile sertaneja</li><li>- Ação integrativa: Caminhada</li><li>- Comemoração dos aniversariantes</li></ul>
<b>Maio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Homenagem para as Mães</li><li>- Tarde brincante com bingo</li><li>- Comemoração dos aniversariantes</li></ul>
<b>Junho</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bazar de Inverno</li><li>- Ação integrativa: Caminhada</li></ul>

## AÇÕES COMPLEMENTARES (EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS) COM FAMILIARES E COMUNIDADE

<b>Julho</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bingo brincante</li><li>- Baile Encontro dos Amigos</li><li>- Churrasco do dia dos Pais</li><li>- Comemoração dos aniversariantes</li><li>- Ação integrativa: Caminhada</li></ul>
<b>Agosto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Semana do Idoso</li><li>- Passeio: Recanto Campestre</li><li>- Ação integrativa: Caminhada</li></ul>
<b>Setembro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ação conjunta Conselho do Idoso – Parque</li><li>- Caminhada Calçadão com vacina</li><li>- Baile do Havaí</li><li>- Comemoração dos aniversariantes</li></ul>
<b>Outubro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ação conjunta Conselho do Idoso – Parque</li><li>- Caminhada Calçadão com vacina</li><li>- Baile do Havaí</li><li>- Comemoração dos aniversariantes</li></ul>
<b>Novembro</b>	<p>Passeio São Lourenço</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comemoração dos aniversariantes</li><li>- Ação integrativa: Caminhada</li><li>- Passeio Serra da Mantiqueira</li></ul>
<b>Dezembro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bazar de Natal</li><li>- Confraternização por grupos</li></ul>

## ATIVIDADES COMPLEMENTARES REALIZADAS (PALESTRAS E RODAS DE CONVERSA POR GRUPOS)

Fevereiro	- Palestra: Envelhecer
Março	- Palestra: Saúde e autocuidado - Roda de Conversa: Autoestima
Abril	- Roda de conversa - Vivência de Páscoa
Maio	- Palestra: longevidade
Junho	- Palestra: Segurança na internet
Julho	- Roda de conversa: Segurança na Internet
Agosto	- Roda de conversa: Segurança na rua e em casa
Setembro	- Palestra: setembro amarelo - Roda de conversa: Importância das vacinas
Outubro	- Palestra: Segurança Alimentar e Nutricional - Semana brincante (idosos e crianças)
Novembro	- Palestra: novembro azul (Saúde do homem)



## ATIVIDADES COMPLEMENTARES GERAIS

<b>PLANTÃO TELEFÔNICO</b>	Janeiro a dezembro	Criação e manutenção de grupos de Whatsapp por Oficineiro / Facilitador visando melhorar a comunicação e facilitar o acesso do idoso aos serviços e atendimentos.
<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO</b>	Maio a Novembro	Disponibilização de atendimento individual para os idosos indicados nos estudos de casos
<b>ACUPUNTURA</b>	Março a Novembro	Disponibilização de atendimento para os idosos que necessitam
<b>CAMPANHAS</b>	Dezembro	Mobilização dos idosos, familiares e comunidade para a arrecadação de cestas básicas que foram distribuídas para as mães do Grupo Empatia e para alguns idosos.



# CONSIDERAÇÕES FINAIS



2023 consolidou o propósito do Conexão em conectar pessoas na busca de uma vida melhor, por meio do desenvolvimento de projetos diretos junto à comunidade local.

O sucesso dos Projetos realizados atestaram a relevância das iniciativas e nos impuseram desafios para os quais ainda não conseguimos respostas, entre eles destacamos: como tornar os projetos autossustentáveis e empreendedores; como consolidar parcerias com empresas que acreditam em nossa causa e cujos valores se assemelham aos nossos, a exemplo de retidão, respeito, responsabilidade e compromisso.

O Conexão, há 23 anos, vem saindo vitorioso em seus projetos e programas, porque conta com o apoio daqueles que acreditam ser possível transformarmos a realidade atual para uma sociedade mais justa e igualitária que garanta um futuro melhor para todos.

Sabemos também dos impactos positivos e negativos que as pessoas sofrem na atual conjuntura social, onde tudo muda rapidamente, principalmente pelo uso das novas tecnologias. Portanto nosso papel como agente de transformação deve ser atuar como parceiros, reforçando ainda mais a nossa razão de existir: minimizar as diferenças e as tensões sociais.

Te convidamos a leitura deste relatório anual na certeza que, dia após dia, fizemos a diferença na vida das pessoas que atendemos.

Agradecemos aos parceiros pela confiança em nosso trabalho e por estar junto ao Conexão nessa jornada.





**FAZEMOS A DIFERENÇA  
NA VIDA DAS PESSOAS !!!**



“Como organização social, desenvolvemos projetos e ações, sempre de maneira significativa e transformadora, impactando mais de meio milhão de pessoas ao longo de nossa história.

A vida é cheia de sonhos, desafios e obstáculos que precisamos superar!!  
Muitos deles são necessários parceiros que acreditem na nossa capacidade de sairmos vitoriosos, trazendo alegria e felicidade a todos que são beneficiados pelos projetos desenvolvidos”.

Roberto Felicio  
Fundador do Conexão

# COMO AJUDAR

01



- Doações Financeiras: Contribua com qualquer valor para nossos projetos.
- Voluntariado: Junte-se a nós como voluntário e faça a diferença na vida de quem mais precisa.

02



- Doações de Produtos: Roupas, alimentos não perecíveis, itens de higiene são sempre bem-vindos.
- Parcerias: Empresas podem se tornar nossas parceiras em projetos ou patrocinadores.



# CONTATO

(11) 4183-6337

conexao@conexao.org.br

Rua Augusto, 51 - Carapicuíba/SP



@conexao.sis



conexaosis2

